

# MOANAVI 利用規約

## 第1条 (はじめに)

1. 本利用規約は、株式会社 MOANAVI (以下、「当社」といいます) が経営する教室 (以下、「本教室」といいます) を利用する者 (以下、「利用者」といいます) と当社との間での関係を定めるものです。
2. 当社が提供する教育サービス (以下、「本サービス」といいます) をご利用いただく際には、以下の利用規約 (以下、「本規約」といいます) に同意いただく必要があります。
3. 利用者が本サービスを利用する際には、本規約に従っていただくことが前提となります。

## 第2条 (会員登録)

1. 本サービスを利用するにあたっては、利用者は本規約に同意し、当社の定める方法によって会員登録を行う必要があります。
2. 会員登録にあたっては、必要な情報を正確かつ完全に提供することが必要です。
3. 当社は、会員登録の申請を承認するかどうかは、当社の判断により決定します。

## 第3条 (利用申込)

1. 本サービスを利用するには、当社が指定する方法で利用申込を行う必要があります。
2. 本サービスで利用しているコースは、当月 15 日までにコース変更または利用停止の申し出がない限り、翌月に継続します。

## 第4条 (利用料金および支払い方法)

1. 本サービスの利用料金は、当社のウェブサイト上に掲載している金額に準じます。
2. 本サービスの利用料金は、利用者が当社の指定する決済方法で支払うものとします。当社は、利用者の支払いが確認された時点で、利用者に対して本サービスの利用を許可します。
3. 当社は請求および支払い方法に関する業務を Square 株式会社の決済サービスに委託することができるものとします。
4. 利用料金については、利用者が自己の責任において支払うものとし、当社はこれに関する責任を負いません。

## 第5条 (教室の利用)

1. 利用者は、本教室内の授業、イベント、およびその他のサービスを受けることができます。
2. 利用者は、教室内での他の利用者に対する迷惑行為、教師への暴言や暴力など、他者への迷惑をかける行為を禁止します。
3. 利用者は、本教室の施設を清潔に使用し、施設内の備品や設備を損傷・汚損しないように配慮するものとします。

## 第6条 (キャンセル規定)

1. ご予約のキャンセルには、下記の規定を適用します。
  - ・ 当日キャンセル：利用料金の 100%
  - ・ 前日キャンセル：利用料金の 50%
  - ・ 2 日前以前のキャンセル：無料
2. キャンセルを希望される場合は、教室まで直接ご連絡ください。キャンセルの受付は、営業時間内に限ります。
3. キャンセルされた場合でも、別日時に振替可能な場合があります。振替を希望される場合は、教室まで直接ご連絡ください。前日までにご連絡いただき、空席がある場合は別の日に振替可能で、キャンセル料金は発生しません。ただし、無断キャンセルの場合は、利用料およびレッスン代金の 100% をご請求いたします。
4. 利用料金の返金には、下記の規定を適用します。
  - ・ 当日キャンセル：返金不可
  - ・ 前日キャンセル：利用料金の 50% の返金
  - ・ 2 日前以前のキャンセル：利用料金の 100% の返金
5. 当日の体調不良等、特別な事情が発生した場合は、その都度当社で判断させていただきます。
6. 振替ではなく返金手続きをご希望の場合、3 万円未満は 6 6 0 円、3 万円以上は 8 8 0 円の手数料がかかる場合があります。

## 第7条 (利用時間・休校)

1. 利用時間は、当社ウェブサイト上に掲載している日時に準じます。
2. 利用時間は、当教室の都合により変更する場合があります。変更がある場合には、事前に利用者へ通知するものとします。
3. 天候不良、ウイルス等による感染拡大などのやむを得ない理由により、利用が中止になる場合があります。

## 第8条 (利用者の責任)

1. 利用者は、本教室の施設や教材を無断で持ち出したり、他の目的で利用したりすることを禁止します。
2. 利用者は、授業・イベント中における自己の責任において、本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、授業中における自己の体調管理について責任を持つものとします。
4. 利用者が教室内で紛失した物品について、当社は一切責任を負いません。

忘れ物、落し物については、1ヶ月間保管した後、処分させていただきます。

## 第9条 (サービスの停止・中断・変更)

1. 当社は、本サービスの提供を一時的に停止、中断、変更することがあります。ただし、その場合は事前に利用者に対して適切に通知します。
2. 当社は、本サービスの内容を改定、追加、削除、変更することがあります。この場合、当社は必要な場合は事前に利用者に対して適切に通知します。

## 第10条 (教材に関する知的財産権)

1. 利用者は、本教室で使用する教材に関する知的財産権は、当社またはその提供者に帰属するものとし、利用者は、これらの知的財産権を侵害する行為を禁止します。
2. 利用者は、本教室で提供される教材を、当社の許可なく複製、販売、配布、または第三者に公開することを禁止します。

## 第11条 (プライバシーに関する規定)

1. 本サービスの利用に際して、利用者から提供された個人情報は、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に管理されます。利用者が本サービスにおいて提供した情報は、法律に基づく命令や法令等により開示が必要とされる場合、または当社が必要と判断する場合を除き、第三者に開示されることはありません。
2. 当社は、本サービスの改善や新たなサービスの開発、教育関係機関との教育研究などの目的で、利用者の学習の記録や授業の様子を利用することがあります。ただし、その際には必ず個人情報を匿名化し、利用者の個人情報を特定できないようにします。

## 第12条 (利用規約の変更)

1. 当社は、必要に応じて、本規約を変更することができるものとします。変更内容は、当社のウェブサイトなどで公開することで、利用者へ通知するものとします。
2. 利用者は、当社が変更した利用規約に同意したものとみなされます。変更後の利用規約は、当サービスのウェブサイトに掲載された時点から効力を生じるものとします。

## 第13条 (契約解除)

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、契約を解除することができます。
  - ・ 利用規約に違反した場合
  - ・ 利用料を支払わなかった場合
  - ・ 教室内での迷惑行為があった場合
  - ・ 教室内での他の利用者や教師に対する暴力行為があった場合
  - ・ その他、当社が不適当と判断する行為
2. 当社は、契約を解除した場合、利用者に対し、返金等の手続きを行うことはありません。
3. 利用者が本規約に違反し、当社が損害を被った場合、当社は、その損害を賠償することを求めることができます。

## 第14条 (免責事項)

1. 当社は、本教室のサービスに関して、利用者に対し、一切の保証を行いません。
2. 当社は、利用者が本教室を利用することにより生じた損害に対して、一切の責任を負いません。
3. 当社は、常に最新かつ正確な情報を提供するよう努力しますが、情報の正確性、完全性、信頼性、適用性については保証しません。

## 第15条 (管轄裁判所)

1. 本規約は、日本法に準拠し、本利用規約に関する紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的な管轄裁判所とします。